Aspire UX 対応簡易CTIシステム CTIコネクテル

CTIシステムを手軽に導入可能

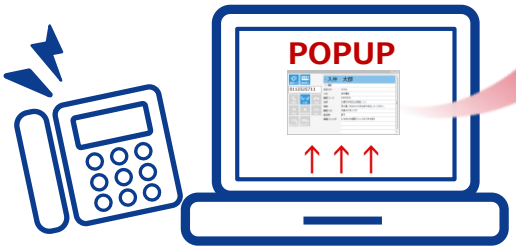
電話を取る方は**「会社の顔」**です。

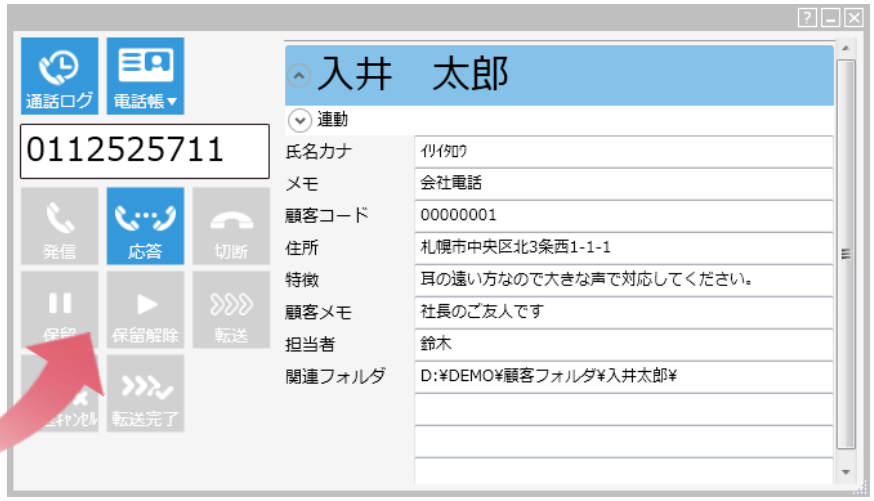
電話を良く取る方や、不慣れな新入社員の電話応対向上や効率化に「CTI」を手軽に導入してみませんか？

CTIコネクテル で、御社の 電話応対業務をサポート いたします！！

① 着信ポップアップ

電話が鳴るとお客様情報がパソコンの画面にポップアップ表示します！誰からかかってくるのかが分かるので安心して対応することができます。

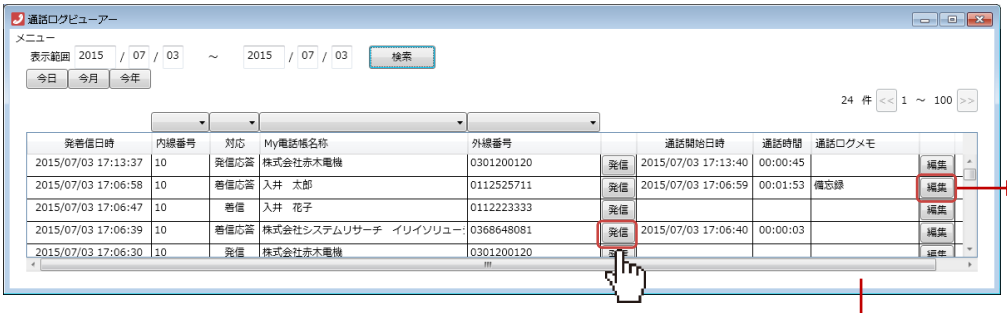


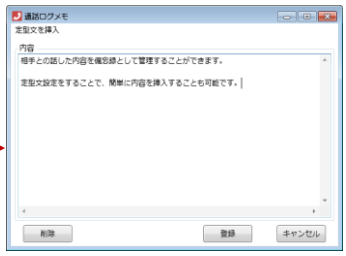


簡易的な電話帳機能を搭載。事前に把握したい情報を管理できます。
※自由項目としてお客様の付加情報を10項目設定できます。
※さらに1人に対してヒットする電話番号を10個まで設定可能です。

② 通話ログ＋発信

お客様との電話の発着信履歴が自動で残ります。また必要に応じてメモを残すこともできます。

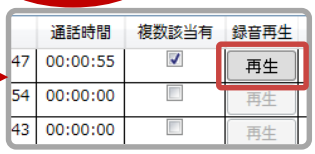




折り返しの電話もワンクリックで簡単発信。

録音オプションで、ログに紐付く自動通話録音機能を追加することも可能です。

オプション



※タカコム社製VR-L145Rを使用。保存先はストレージを指定します。

③　既存システム連携

既に販売管理などでお客様管理は出来ているため**二重入力はしたくない！**という方には既存のデータベースから直接顧客を参照することや、電話応答時に顧客情報を反映し**システムを自動表示**させるといったことも可能です。

既存システム

- SFAシステム
- クラウド型CRMシステム
- 販売管理システム
- 保険代理店システム　　など

※既存システムが対応可能か、確認が別途必要になります。

データベース連携

既存データベースの利用

ODBC接続を利用し直接顧客情報を取得して、CTIコネクテルの受付画面に表示することができます。
（クエリの記述で自由に取得が可能です）

【対応データベース】
SQL-Server,Access,Oracle,PostgreSQL,DB2など

※ODBC接続しない場合はCSVデータでの取込も可能です。

システム連動

既存システムの検索・起動

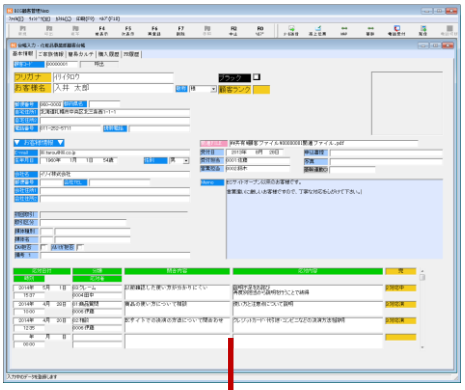
電話応対しているお客様のデータ(顧客IDや電話番号など)を元に、様々な形式で出力し既存システムに反映させることができます。

【連携パターン】
URL連動,HTML連動,TEXT連動,アプリケーション連動,クリップボード連動

URL連動例：https://example.com/serch.php?tel={TEL}

＋α　顧客管理システム

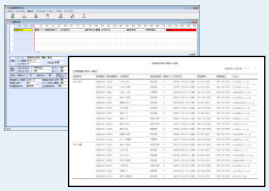
もっと詳細な顧客情報を把握したい場合、**自由に画面・帳票を作成**することができる
BIG 顧客管理NEO がおすすめです！もちろんCTI機能も搭載可能！



管理したい内容はお客様毎に違うため、一から自由に詳細な顧客台帳画面を作成できるカード型顧客管理システムです。

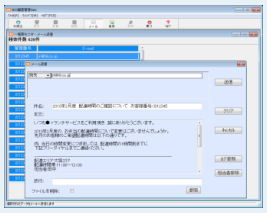
時系列の履歴管理もできるため、お客様応対や作業履歴などの情報も合わせて一元管理可能です。

一覧表印刷



DM用宛名ラベル

メール一斉配信



条件を元にデータを抽出し、各種印刷やメール配信を行うこともできます。

■お問い合わせ先

株式会社つうけんアクティブ
〒064-0920 札幌市中央区南２０条西１０丁目３番５号
TEL.011-530-0901
http://www.tsuken-**active**.com/